

**REGULAMIN OFERTY „KOMPLEKSOWA KONSULTACJA ORTOPEDY I FIZJOTERAPEUTY”
(„Regulamin”)**

Organizatorami oferty pod nazwą „Kompleksowa konsultacja ortopedy i fizjoterapeuty” dalej „Oferta”, są:

- Spółka pod firmą Mirai Instytut Rehabilitacji Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wolskiej 96, 01-126 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000633198, NIP: 5272777811, REGON: 365243777 (dalej „Mirai Instytut”),
- Spółką pod firmą Mirai Clinic Spółka z o.o. z siedzibą w Otwocku przy ul. Armii Krajowej 8, 05-400 Otwock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000796790, NIP: 5322084436, REGON: 383970233 (dalej „Mirai Clinic”), dalej łącznie „Organizatorzy”.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Mirai Instytut i Mirai Clinic w ramach Oferty wprowadza dodatkową okresową Usługę składającą się z konsultacji ortopedycznej rozszerzonej o konsultację fizjoterapeutyczną dalej „Usługa”
2. Oferta skierowana jest do osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Wszystkie informacje o Usłudze świadczonej w ramach Oferty dostępne są na stronie internetowej www.miraiclinic.pl

§ 2

Okres ważności i realizacji

1. Oferta jest ważna od dnia 13.09.2021 do dnia 30.09.2021 roku.
2. Data ważności Oferty oznacza dzień, do którego musi nastąpić dokonanie umówienia obu wizyt składających się na Usługę tj. wizyty konsultacji ortopedycznej oraz umówienie konsultacji fizjoterapeutycznej. Termin realizacji usługi może być późniejszy niż data ważności Oferty lecz nie później niż 15 października.
3. Ofert nie można łączyć.

§ 3

Sposób realizacji

1. Przy umawianiu pierwszej konsultacji ortopedycznej pacjent zapisuje się także na konsultację fizjoterapeutyczną świadczoną w ramach Usługi.
2. Wizyty składające się na Usługę mogą odbywać się tego samego dnia lub w różnych dniach, w zależności od dostępności lekarzy ortopedów i fizjoterapeutów.
3. Płatność za Usługę następuje po zakończeniu pierwszej z wizyt w recepcji Organizatora.
4. Wizyta umówiona w ramach Oferty nie może zostać przełożona na inny termin wykraczający poza termin trwania Oferty. W przypadku przełożenia wizyty Usługa zostaje sprowadzona jedynie do standardowej konsultacji ortopedycznej.

5. Pacjent może skorzystać z Oferty jedynie w przypadku, gdy wcześniej nie korzystał z usług fizjoterapeutycznych w Mirai Instytut lub MIRAI Clinic Oferta nie obowiązuje.
6. Oferta dotyczy pacjentów powyżej 12. roku życia.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.miraclinic.pl
2. Udział w Ofercie jest jednoznaczny z akceptacją Regulaminu.
3. Regulamin może zostać zmieniony przez **Mirai Instytut oraz MIRAI Clinic** w każdym czasie. Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest na stronach internetowych na www.miraclinic.pl
4. Reklamacje dotyczące świadczenia usług w Mirai Instytut lub w Mirai Clinic w zależności od tego u kogo była świadczona powinna zostać wysłana na piśmie na adres siedziby lub mailem na adres : Mirai Instytut i Mirai Clinic reklamacje@miraclinic.pl. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia. Organizatorzy poinformują uczestnika Oferty o uznaniu lub nie reklamacji listem poleconym lub pocztą elektroniczną na wskazany adres w reklamacji
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.09. 2021 r.